

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR HEIDENREICH AS ( SELGER)

## 1. Innledning

Hvis ikke annet er avtalt skriftlig mellom partene gjelder disse alminnelige betingelser. For øvrig henvises til VVS- VA bransjens salgs- og leveringsbetingelser FL-VVS 2016.

## 2. Tilbud – priser

Tilbud gjelder i 60 dager. Prisene er basert på tilbudsdagens priser. Ved endring av priser fra leverandør, valutakurser, fraktkostnader, toll, importutgifter og andre avgifter, frem til leveringsdato, har selger adgang til å regulere prisene tilsvarende.

## 3. Kvalitet

Hvis ikke annet er avtalt leveres alminnelig handelskvalitet. Dersom kjøper ønsker en spesiell kvalitet må kjøper oppgi dette skriftlig ved bestilling. Kjøper har selv ansvar/risiko for at de tekniske data og varen i sin helhet passer for funksjonen/sitt behov.

## 4. Betalingsbetingelser

Standard betalingsbetingelse: netto per 14 dager. Ved overskridelse av betalingsfristen plikter kjøper å betale morarente iht. den til enhver tid gjeldende sats fastsatt av Finansdepartementet. Kjøpers reklamasjon på uvesentlige mangler fritar ham ikke for rettidig betaling.

## 5. Salgs pant

Selger har salgspant (eiendomsrett) til de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger fullt ut er betalt. (Pantelovens § 3-14, jfr. § 3-22). Aksept, sjekk eller andre betalingsanvisninger anses ikke som betaling før de er innfridd i sin helhet.

## 6. Forsendelse

Levering kan skje fra selgers lager eller fra leverandør/ produsent. Generelle leveringsbetingelser er EXW i henhold til INCOTERMS siste utgave. Frakt og forsikring belastes kjøper dersom ikke annet er avtalt på forhånd.

Ved distribusjon av varer må kjøper bestille i henhold til Heidenreich sine definerte forpakkingsstørrelser.

Eventuelt avtalte leveringstider gjelder levering fra lager/leverandør. Selger har intet ansvar for forsinkelser ut over at Kjøper kan kansellere bestillingen ved vesentlige forsinkelser. Finner selger at han ikke kan overholde avtalt tidspunkt for levering/ dellevering eller kjøper for mottakelse av varen, skal den annen part underrettes uten ugrunnet opphold. Videre skal nytt leveringstidspunkt angis.

## 7. Betaling frakt og assurance

Fraktkostnadene belastes kjøper dersom ikke annen avtale er inngått. Følgende satser gjelder for tiden for frakttillegg og assurance:

Frakttillegg:	
Nordland og Troms	4,8 %
Finnmark	5,3 %
Nord Trøndelag og sørover	3,2 %

Assurance Sør og Nord Trøndelag, Nordland, Troms og Finnmark: 0,7 %

Frakttillegg og assurance beregnes av netto fakturabeløp og erstatter reelle forsendelseskostnader. For volumvarer og spesialgods (eks. store tanker og store beredere) og når kjøper ønsker spesiell

transport og forsendelsesmåte belastes reelle fraktkostnader etter regning med tillegg av administrasjonskostnader.

Frakttillegget kan justeres ved dokumenterte merkostnader.

### 8. Forsikring

Ved CIF og CIP levering dekkes forsikring i henhold til C-vilkår i Incoterms siste utgave. Forsikring ut over dette dekkes bare når kunden uttrykkelig ber om det og da for kundens regning.

### 9. Emballasje

Paller og annen spesialemballasje faktureres i henhold til faktisk kost, med mindre returavtale på pall og spesialemballasje er avtalt.

### 10. Miljøgebyr

Produkter som inneholder elektriske komponenter vil til en hver tid, etter gjeldende regler og satser, automatisk bli tillagt miljøgebyr som egen varelinje på faktura i tillegg til prisene i prisboka.

### 11. Retur

Retur mottas kun etter forhåndsavtale.

- a) Ved anmodning om retur må ordrenummer/prosessnummer oppgis.
- b) Spesialbestilte varer som ikke lagerføres på Heidenreich AS lager tas kun i retur når aksept fra leverandør foreligger
- c) Varer som ønskes returnert skal være i samme stand som ved levering, og i original og uskadet emballasje der dette anvendes for varen. Varer av samme type skal være sortert på samme måte som de ble levert fra vårt lager. Spesialvarer, spesialtilpassede varer og syrefaste rør tas ikke i retur.
- d) Kunden krediteres den pris som kunden er fakturert. Dersom retur ikke skyldes feil ved varen eller leveransen beregnes minimum 20% returgebyr samt eventuell returfrakt. Eventuelle returgebyrer og andre omkostninger fra leverandør belastes i tillegg.
- e) Skaffevarer med en vareverdi under 500,- kr. eks. mva tas ikke i retur til sentrallageret
- f) Dersom det ikke kan fremvises faktura eller ordrebekreftelse belastes 50% returgebyr på leverførte varer.

### 12. Reklamasjon

Kjøper utfører selv den nødvendige mottakskontroll av leveransen.

Reklamasjoner vedrørende:

- a) Transportskade eller manko i antall kolli skal skje ved varens ankomst. Kjøper må dokumentere slike skader eller manko og anmerke dette på fraktbrevet og ovenfor transportør.
- b) Manko i henhold av emballerte varer skal skje til selger straks eller senest 8 dager etter ankomst med spesifisering av avvikene.
- c) Mangelfull vare må skje hurtigst mulig og senest 8 dager etter at mangelen er eller burde vært oppdaget, dog i intet tilfelle senere enn 1 måned fra varens mottagelse.

Kjøper har ansvar for at varen oppbevares på en forsvarlig måte inntil reklamasjonen er avklart.

### 13. Selgers ansvar for mangler

Selger har intet ansvar for skader eller tap som er en følge av varens videre anvendelse eller for konsekvensansvar så som men ikke begrenset til arbeidsutgifter, dagmulkt, skade- erstatning, leietap, tapt fortjeneste, tapte forretningsmuligheter eller skade som varen har voldt på person eller ting, med mindre mangler på varen kan føres tilbake til forsettelig eller grov uaktsomhet hos selger og hvor det fra kjøper kan påvises årsakssammenheng mellom den påklagede mangel og den inntrådte skade.

### 14. Force maejure

Selger er uten ansvar for følgene av force maejure.

### 15. Tvister

Oppstår det uenigheter mellom partene så skal disse først søkes løst gjennom forhandlinger. Om det ikke oppnås enighet så skal tvisten løses ved bruk av norsk rett og med Oslo tingrett (evt forliksråd) som rett verneeting.

Dato & Sted

\_\_\_\_\_  
For Kjøper

\_\_\_\_\_  
For Heidenreich AS

**HEIDENREICH**